


ゆうちょPay アプリをダウンロードする前に ご準備していただきたいこと

- ◎ 事前にご準備いただくと、アプリダウンロード後、初期設定がスムーズに行えます。
- ◎ 配布しました、「広がる“あんしん”&“べんり”  ゆうちょPay ご利用方法」(以下、ご利用方法)の手順のもと、ダウンロードをおこなっていただきますようお願いいたします。
- ◎ ワンタイムパスワードが、初期設定、ご本人様確認の際に登録先電話番号へ送信されます。口座開設時に、ご自宅、ご実家などの固定電話番号を登録されている場合は、予め確認できるようにご準備下さい。

● ご準備いただくこと ●

(1)メールアドレスの受信設定について 「ご利用方法 STEP 2-③ メールアドレス等の登録」

※ 受信拒否になっている場合、ゆうちょPayによる、お手続きができません。

- ・ jp-bank. japanpost. jp
- ・ @ten-asulead. com

(2)ログインパスワード等の設定について 「ご利用方法 STEP 2-⑤ ログインパスワード等の登録」

- ・ ログインID : _____ 「英数混在 6ケタ以上」
- ・ ログインパスワード : _____ 「英数混在 8ケタ以上」
- ・ 取引暗証番号 : _____ 「数字6ケタのみ」

※ 推測されにくいものをご設定いただけませんか。

(3)ゆうちょ銀行 口座情報について 「ご利用方法 STEP 2-⑥ 口座情報の入力」

- ・ 記号 — 番号 (通帳のウラ表紙に記載しています)

(4)キャッシュカード 4ケタの暗証番号 「ご利用方法 STEP 2-⑦ 暗証番号の入力」

- ・ キャッシュカード 4ケタの暗証番号

(5)口座開設時に登録された電話番号 「ご利用方法 STEP 2-⑧ ご本人様確認」

- ・ ゆうちょPay 初期設定時に、本人確認のため、登録された電話番号が必要になります。
- ・ 登録された電話番号が不明な場合は、ゆうちょ銀行 ATMもしくは窓口で確認をすることができます。

※ 必要なもの : 通帳、キャッシュカード、本人確認書類(写真付きの証明書)

● 困ったとき、エラーメッセージが出た時は ●

- スムーズなダウンロードをしていただくためにも、ゆうちょPay サポートデスクをご活用下さい。

ゆうちょPay サポートデスク 0120-387-186(通話料無料)

受付時間 : 平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~17:00

※固定電話・携帯電話からもご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

広がる“あんしん”&“べんり” ゆうちょPay ご利用方法

STEP1 アプリダウンロード方法

① アプリご紹介ページへ

ゆうちょ銀行
Web サイトへアクセス



※「ゆうちょ銀行 TOP」ページ
⇒「送金・支払・海外関連」
⇒「ゆうちょ Pay」から
ダウンロードページへ進めます。

② お使いの スマートフォンの OSを選択

iOS または Android の
いずれかを選択

【ご利用環境】
iOS 10.0 以降
Android 5.0 以降

③ アプリストアへ

パスワード等を入力し、
アプリをダウンロード



※Apple, Appleロゴ, iPhone, iOSは米国その他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。※Android, Google Play, Google Playロゴは, Google LLCの商標です。

アプリダウンロード完了

以上で完了です



【アプリアイコン】

ご利用時は
コチラを
タップ!

ダウンロード完了!
初期設定をして、
新しい“べんり”を
始めましょう!



口座の残高確認も
アプリ上でいつでも
かんたんにできます!

STEP2 初期設定方法

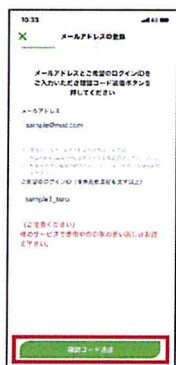
① サービス案内 ご利用を始めるをタップ



② ログイン画面 初めてゆうちょPayを お使いになる方をタップ

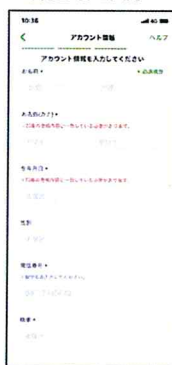


③ メールアドレス等の登録 登録したメールアドレスあてに 確認コードをお送りします。



*受信拒否設定をされている場合は、
「jfp-bank.japanpost.jp」ドメインの
メール受信許可設定をしてください。

④ アカウント情報の入力 お客さま情報 (お名前、 生年月日等) を入力



ご案内を受けた郵便局・
ゆうちょ銀行をご選択ください。

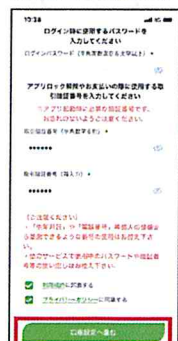


①郵便局・ゆうちょ銀行の
局名等を入力し、検索
をタップしてください。

②検索結果一覧から選
択すると選択結果に局
名等が表示されます。

ゆうちょ銀行茨木店
をご選択ください

⑤ ログインパスワード 等の登録 ログインパスワード、 取引暗証番号等を入力

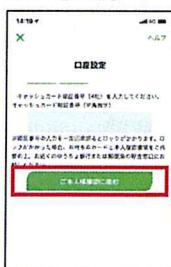


*取引暗証番号は、お支払い等の
承認時に、都度必要となります。
(生体認証をご利用の場合を除く)

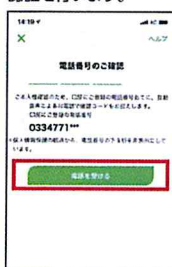
⑥ 口座情報の入力 口座番号 (記号・番号) を入力し、 暗証番号の入力に進むをタップ



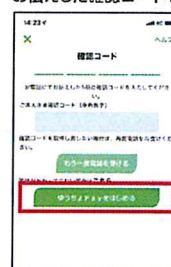
⑦ 暗証番号の入力 キャッシュカードの 暗証番号を入力



⑧ ご本人様確認 ご本人様確認のための 認証を行います。



⑨ 確認コードの入力 ご本人様確認完了後に お伝えした確認コードを入力



初期設定完了



*初期設定完了後、生体認証の登録をおすすめします。

*口座にご登録の電話番号が現行化されていない場合は、最寄りの郵便局の貯金窓口、ゆうちょ銀行またはゆうちょATMで変更が可能です。

- プッシュ通知の許可やカメラのアクセス許可を操作中に求められた場合は、許可をしてください。
- 本チラシには代表的な画面のみ記載しております。その他の画面においては案内にそって操作・入力をしてください。
- 本チラシに記載の画面はイメージです。アプリ更新等により変更となる場合があります。
- アプリダウンロード、更新、ご利用等に際するデータ通信料はお客さまにご負担いただきます。